



## みなさんお疲れさまでした！

第3工場のエレベーター入替工事を5月9日から7月末まで行いました。約2カ月間エレベーターの使用が出来なくなり、3工場がほぼストップしました。生産部のメンバーの出勤体制も大幅に変更しました。これまで8時間の週休2日から週6日の5時間半で2交代制での勤務になりました。さらに、休日返上して日曜日も稼働しました！ご協力いただいた生産部のみなさん、本当にお疲れ様でした。配送部門もお客様への訪問時間の変更など最大限協力しました。

会社のみんな全員で力を合わせて乗り切った2カ月間でした！！



重量検査  
長かった！  
この検査に合格したら  
いよいよ新エレベーター  
が使えます♪



ご協力ありがとう  
ございました



天井にライトが  
付いて明るくなった！



## 営業1課でのロールプレイ研修



### < 代行者の訪問時間のクレーム >

お客様

『火曜に来る子だけ訪問時間が遅いんだけど』

ルート担当者

『申し訳ございません。どれくらい違いますか？』

上司と相談して少しでも早くなるよう対応します』



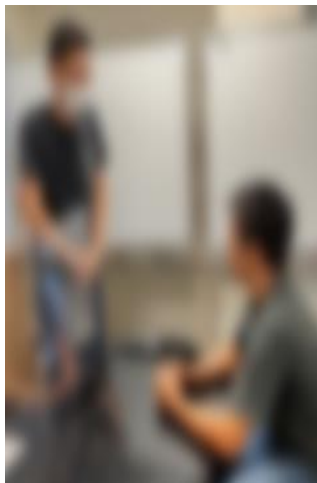
・・・実際にやってみて

手の位置・頭の下げ方・言葉のトーンなど動画を撮って  
みんなで協議しました。

2回目は担当者が“お客様”、リーダーが“ルート担当者”になり  
役を交替してロールプレイを行いました。

両方の役を行うことで、各自がどのように対応しているのか、  
そして、お客様の気持ちも知ることが出来ました。

ロールプレイを実施したことでさらに、お客様から信頼される  
営業1課に近づいたと思います。



### 一般社団法人 日本リネンサプライ協会 ～創立50周年記念式典・祝賀会～

日本リネンサプライ協会在籍50年以上の  
会社は25社です。

『50年』・・・素晴らしいですね！  
記念品の盾をいただきました。



### 《販売管理の改善取り組み》

販売品の置くスペースを小さくして“管理”する

改善したこと

- ①在庫管理があいまいになるので  
見込み発注をやめる
- ②直送できる物はそのまま納品させてもらう
- ③かさばる箱(トイレトーパー類)は  
在庫がなくなってから取りに行く
- ④注文の最低ロットの見直し



# 熱中症対策

! こんな症状に注意 !

立ちくらみ・こむら返り  
めまい・吐き気  
汗がでないなど

## 熱中症に注意

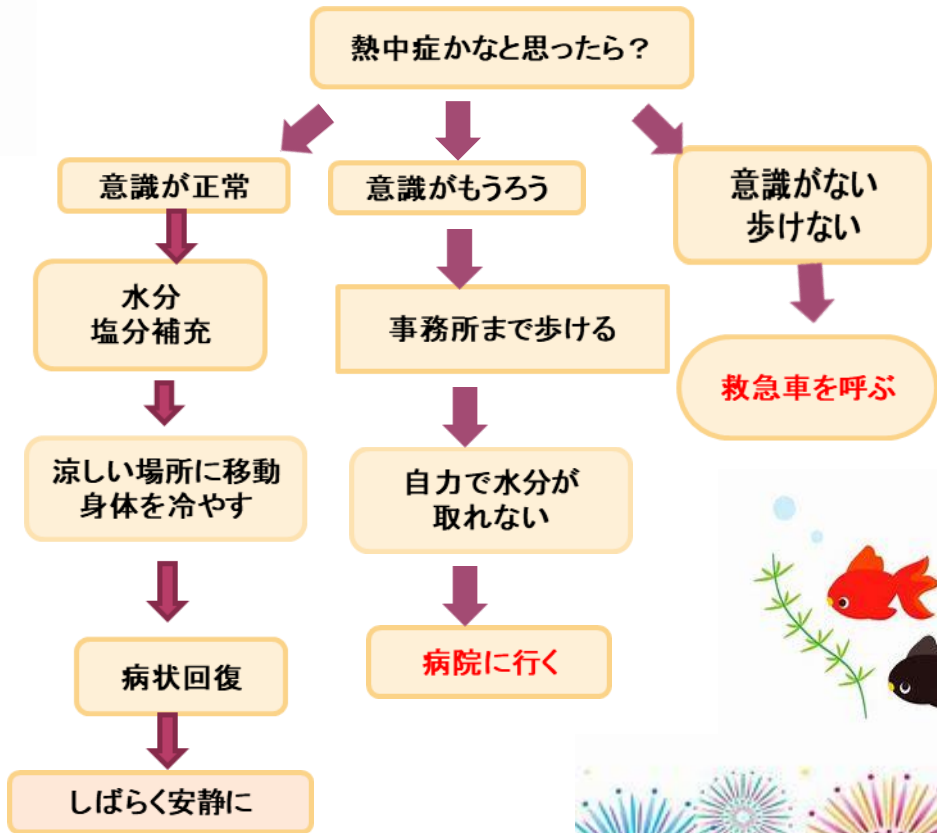
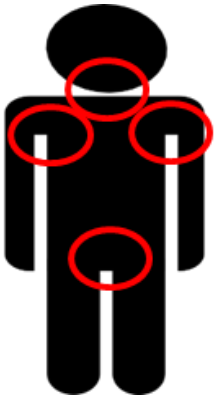


塩飴・経口補水液を用意しています。  
少しでもおかしいと思ったら事務所に連絡してくださいね！



濡らしてタオル  
などで冷やす部位

太い血管のある部位



## 永年勤続表彰

### 編集後記

暑いですね～  
睡眠をしっかりにとってね